

Algemene Voorwaarden Cosmedisch Instituut Hanneke

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Cosmedisch Instituut Hanneke en een cliënt waarop Cosmedisch Instituut Hanneke deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen huidinstituut

1. De huidspecialist van Cosmedisch Instituut Hanneke zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Het huidinstituut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de huidspecialist wordt verteld.
3. De huidspecialist van Cosmedisch Instituut Hanneke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de client is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Afspraken

1. De client moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Cosmedisch Instituut Hanneke melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Cosmedisch Instituut Hanneke 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.
3. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de huidspecialist de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Cosmedisch Instituut Hanneke moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de client melden.
5. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.4 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

1. Cosmedisch Instituut Hanneke vermeldt alle prijzen van de producten zichtbaar in de salon.
2. Cosmedisch Instituut Hanneke zal alle afgesproken prijzen voor de trajecten vastleggen met de client.
3. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW
4. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
5. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet het huidinstituut voor de/ bij eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de huidspecialist aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De huidspecialist neemt de persoonlijke gegevens van de client op in een geautomatiseerd systeem
3. Cosmedisch Instituut Hanneke behandelt de vertrouwelijke gegevens van de client volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Cosmedisch Instituut Hanneke zal gegevens van de client niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de client.
5. Cosmedisch Instituut Hanneke is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
6. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de client is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
7. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak de huidspecialist verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

6. Aansprakelijkheid

- Cosmedisch Instituut Hanneke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de huidspecialist is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- Cosmedisch Instituut Hanneke is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client heeft meegenomen naar de salon.

7. Garantie

- Cosmedisch Instituut Hanneke geeft de cliënt 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten.
- Deze garantie vervalt indien:
 - a. De cliënt op de hoogte is gebracht door de huidspecialist over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten
 - b. De client andere producten dan de door de huidspecialist geadviseerde producten heeft gebruikt.
 - c. De client de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd
 - d. De client het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
 - e. De client de producten niet volgens het advies van de huidspecialist en/of de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

8. Beschadiging & diefstal

- Cosmedisch Instituut Hanneke heeft het recht van de client een schadevergoeding te eisen indien de client meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
- Cosmedisch Instituut Hanneke meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

- Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking zowel schriftelijk als mondeling gemeld worden aan de eigenaar van Cosmedisch Instituut Hanneke.
- Cosmedisch Instituut Hanneke moet de klager binnen 5 werkdagen antwoord geven.
- Indien een klacht over de behandeling gegrond is zal de huidspecialist van Cosmedisch Instituut Hanneke de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de client dit schriftelijk kenbaar maakt.
- Indien een klacht over de producten gegrond is zal Cosmedisch Instituut Hanneke het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
- Indien Cosmedisch Instituut Hanneke en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

10. Behoorlijk gedrag

- De client behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
- Indien de client na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Cosmedisch Instituut Hanneke het recht de client de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

11. Recht

- Op elke overeenkomst tussen Cosmedisch Instituut Hanneke en de client is het Nederlands recht van toepassing.
- De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Cosmedisch Instituut Hanneke en zijn ook in de salon beschikbaar.
- Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.